

Envie de mettre vos compétences au service de l'écologie ?
Rejoignez la Scop Terre vivante !

Depuis plus de 40 ans, Terre vivante accompagne la transition écologique à travers trois activités :

1. L'édition, avec plus de 300 livres pratiques pour vivre l'écologie au quotidien (jardin, habitat, cuisine, bien-être...)
2. Le journalisme, avec Les 4 Saisons, magazine de référence pour les passionnés de jardinage bio
3. Un Centre écologique de 50 hectares dédié à la découverte, à la formation et à l'expérimentation

Nous recrutons une personne polyvalente pour un poste d'assistant(e) service clients dont les principales missions seront :

- La relation clients
- L'administration des ventes
- Et toutes autres activités nécessaires au bon fonctionnement du service client

LES MISSIONS DU POSTE

➔ **Relation client**

- Réponse standard téléphonique
- Réponse email clients
- Suivi des demandes clients
- Gestion des réclamations

➔ **ADV (Administration des Ventes)**

- Traitement (saisie et suivi) des abonnements et réabonnements au magazine des 4 Saisons
- Traitement (saisie et suivi) des commandes VAD (vente à distance) et GAB (Groupements, Administrations, Bibliothèques)
- Contrôle de ces comptes
- Déclaration des ventes aux bibliothèques
- Traitement des retours (NPAI) et mise à jour de la base de données client
- Saisie de prospects, qualification des clients, courriers, etc.

➔ **Divers**

- Facturations diverses
- Ouverture du courrier
- Et toutes autres activités nécessaires au bon fonctionnement du service client

LES COMPETENCES REQUISSES

➔ **Compétences techniques**

- Maîtrise d'outils d'administration des ventes et de Word et Excel.
- Être à l'aise à l'écrit (bonne rédaction) comme à l'oral (accueil téléphonique)

- Être à l'aise avec un PC, internet et l'usage de la messagerie électronique
- Être à l'aise avec les chiffres
- Avoir des notions de gestion et comptabilité serait un plus mais non obligatoire

➔ **Compétences comportementales**

- Autonomie, rigueur
- Polyvalence (répartitions des tâches du poste différentes selon la période).
- À l'écoute des besoins des clients
- Très bonne gestion du stress
- Très bonne élocution

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

- CDD 1 an, à mi-temps, toutes les matinées du lundi au vendredi
- 100% en présentiel, pas de télétravail possible
- Salaire brut, catégorie Agent de maîtrise T1 : 958 € / mois sur 13 mois
- Lieu de travail : Terre Vivante, 169 chemin de Raud, 38710 Mens
- Embauche au plus tard le 30 mars

Pour postuler à cette offre, merci d'adresser votre CV et lettre de motivation par email à olivier.blanche@terrevivante.org