

## Agent polyvalent accueil/restauration/hébergement (H/F)

Jardin bio, alimentation saine, maison écologique... Terre vivante accompagne chacun dans ses gestes quotidiens en faveur de l'écologie. Notre Scop met son expertise et ses savoir-faire à la portée de tous à travers ses livres (240 au catalogue), son magazine *Les 4 Saisons* (30.000 abonnés) et le Centre écologique Terre vivante au cœur des Alpes (visites, stages, formations).

Pour la saison d'ouverture 2020, Terre vivante recrute un agent polyvalent accueil/restauration/hébergement (H/F) pour son Centre.

### **Mission générale :**

Accueillir et servir les clients de l'hébergement du centre Terre vivante :

- ✓ aider et renseigner les clients, accueil à l'arrivée et distribution chambres
- ✓ être en charge de l'ambiance chaleureuse et accueillante
- ✓ vendre boissons, livres de Terre vivante et autres produits de la boutique
- ✓ encaisser achats, gestion et tenue de la caisse
- ✓ informer sur les activités du centre
- ✓ mise en place et service du dîner et petit déjeuner, assurer rangement et plonge
- ✓ assurer la surveillance des locaux, des biens et des personnes selon des consignes strictes
- ✓ occuper la chambre « gardien » pendant la nuit et assurer la permanence sécurité en cas d'alarme incendie et déclencher les secours
- ✓ rangement linge plié et propre dans endroit prévu

### **Compétences requises :**

- ✓ Formation et expérience accueil/hébergement/tenue de caisse obligatoire
- ✓ Maîtrise et application des normes d'hygiène, de sécurité et HACCP souhaitée
- ✓ Sens de l'accueil, bon relationnel, amabilité, bonne présentation
- ✓ Rigueur (tenue et gestion de caisse selon procédure service comptabilité)
- ✓ Autonomie (poste isolé des autres)
- ✓ Sensibilité aux thématiques écologiques du centre
- ✓ Permis de conduire et voiture : site isolé

### **Environnement du poste**

CDD saisonnier de mars à octobre 2020, temps partiel, travail le week-end et jours fériés.

Durée, jours et horaires de travail : Selon planning hébergement, de 17h30 à 21h30 et de 7h à 9h30

Lieu de travail : Centre Terre vivante – Domaine de Raud – 38710 Mens

Salaires : forfait de 82 € par « nuitée » + prorata 13<sup>ème</sup> mois